

Algemene Voorwaarden voor cursussen, clubs en activiteiten van Saartje Kinderopvang

Inschrijving

1. In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over cursus maar hiermee worden ook activiteiten en clubs bedoeld.
2. Inschrijving voor een cursus vindt altijd plaats via het inschrijfformulier of via www.saartje.nl. Door het formulier volledig in te vullen, te ondertekenen en op te sturen wordt u of uw kind ingeschreven bij Saartje Kinderopvang en geeft u aan kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze inschrijfvoorwaarden.
3. Door uw kind(eren) in te schrijven, gaat u de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.
4. Na de cursus komt uw inschrijving automatisch te vervallen.
5. Ook voor éénmalige activiteiten is inschrijving verplicht.
6. Indien de cursist minderjarig is zijn ouder(s) of verzorger(s) betalingsplichtig. Zij dienen op het inschrijfformulier hun gegevens in te vullen en te ondertekenen.
7. Eén persoon inschrijven per inschrijfformulier. Inschrijven voor meerdere cursussen voor één persoon is echter wel mogelijk op hetzelfde inschrijfformulier.
8. De volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren is bepalend voor de plaatsing binnen een cursus tenzij anders is aangegeven.
9. Uw inschrijving zal niet behandeld worden indien na ontvangst van het inschrijfformulier rekeningen van u open staan bij Saartje Kinderopvang. U krijgt in dit geval van ons schriftelijk dan wel telefonisch bericht. Na betaling van de openstaande facturen kunt u uw kind(eren), indien er plaats is, alsnog voor de gewenste cursus opgeven.
10. Inschrijven voor een cursus betekent dat u opgenomen zult worden in het registratiebestand van Saartje Kinderopvang. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft om privacyredenen, verzoeken wij u dit door te geven aan Saartje Kinderopvang.

Betalingen

1. Betaling geschiedt uitsluitend middels machtiging.
2. U dient binnen de gestelde termijn van 14 dagen te voldoen aan uw betalingsverplichting via de machtiging.
3. Mocht u verzuimen binnen de gestelde termijn aan uw betalingsverplichting te voldoen, dan stuurt Saartje Kinderopvang een 1e herinnering, wanneer na deze 1^e herinnering de rekening nog niet is betaald ontvangt u voor de 2^e keer een herinnering met een verhoging van €7,50 administratiekosten. Wanneer deze 2^e herinnering niet binnen 14 dagen is betaald, wordt het verschuldigde bedrag ter inning uit handen gegeven aan het incassobureau. De kosten hiervan, gerechtelijke en/of buitengerechtelijke, zijn voor rekening van degene die getekend heeft voor de inschrijving voor de betreffende cursus/club/activiteit. De gerechtelijke kosten omvatten de werkelijk gemaakte kosten van rechts- en procesbijstand, alsmede de kosten die het liquidatietarief te boven gaan.
4. Indien de betaling niet is voldaan binnen de gestelde termijn(en) geeft dit Saartje Kinderopvang de bevoegdheid u of uw kind te weigeren voor de betreffende cursus. De betalingsverplichting blijft bestaan.
5. Er vindt geen restitutie plaats over door het kind gemiste lessen.

Opzegging cursus

1. Opzegging van de cursus kan alleen met de volgende redenen:
 - verhuizing waardoor u niet meer in staat bent de betreffende cursus te volgen
 - zwaarwegende persoonlijke omstandigheden (ernstige ziekte, overlijden)Genoemde redenen dienen door middel van documenten aangetoond te worden en bij de schriftelijke opzegging worden gevoegd. Saartje Kinderopvang gaat alleen akkoord met gegronde redenen en bij twijfel heeft Saartje Kinderopvang het recht de opzegging niet te accepteren.

Algemeen

1. Op de dag dat uw kind niet op de BSO van Saartje zit beschouwen wij het kind als een "wijkkind".
2. Saartje Kinderopvang behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren indien er onvoldoende inschrijvingen zijn. U wordt in dat geval voor aanvang van de cursus op de hoogte gesteld, schriftelijk dan wel telefonisch.
3. Gemiste lessen door het kind zelf kunnen niet worden ingehaald.
4. Bij ziekte of afwezigheid van de docent wordt voor vervanging gezorgd. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de les afgelast en wordt u telefonisch dan wel schriftelijk op de hoogte gesteld. Indien mogelijk wordt de cursus op een later tijdstip ingehaald.
5. Saartje Kinderopvang is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten.
6. De aansprakelijkheid van Saartje Kinderopvang jegens de cursist en/of derden voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de instelling in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
7. Saartje Kinderopvang is niet aansprakelijk voor het onrechtmatig handelen van cursisten.
8. In de regel geldt dat tijdens schoolvakanties en nationale feestdagen geen lessen en cursussen worden gegeven. Tevens geldt dit voor de twee jaarlijkse studiedagen van Saartje Kinderopvang. Tijdens de studiedagen van school gaat de club in principe wel door.

Klachten/complimenten

1. Bij opmerkingen, klachten of complimenten over bijvoorbeeld een cursus, over medewerkers of over facilitaire en administratieve zaken kunt deze via het online formulier op www.saartje.nl/faq indienen.
2. Saartje Kinderopvang heeft een klachtenreglement. Dit is op verzoek verkrijgbaar.

Januari 2016