

Inspectierapport

De Toonladder (BSO)

Louis Armstrongboulevard 52

3543 ES Utrecht

Registratienummer 126753246

Toezichthouder: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid

In opdracht van gemeente: Utrecht

Datum inspectie: 30-07-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-08-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) De Toonladder is onderdeel van Saartje Kinderopvang B.V.. Saartje Kinderopvang B.V. biedt kinderopvang in Utrecht, Leidsche Rijn en Bennekom voor kinderen van 0 tot 12 jaar.

De Toonladder is gevestigd aan de Louis Armstrongboulevard 52 te Utrecht. De Toonladder staat op het moment van het inspectiebezoek ingeschreven met 100 kindplaatsen en bestaat uit zes groepen.

De Toonladder is een dependance van een andere BSO van Saartje Kinderopvang, van Waterwin. Waterwin bevindt zich in de multifunctionele accommodatie (MFA) Waterwin, in welk gebouwencomplex ook basisscholen "Hof ter Weide" en "Waterrijk" zijn gehuisvest. In MFA Waterwin werken verschillende partners samen aan opvoeding, educatie, ontspanning en ontmoeting. In het gebouw bevinden zich onder anderen bovengenoemde scholen, welzijnswerk, peutercentra en een bibliotheek.

MFA Waterwin wordt in twee fases gerenoveerd en verbouwd. Gedurende elke fase wordt een school helemaal aangepakt en gedurende die periode maakt die school gebruik van tijdelijke huisvesting gelegen aan de Louis Armstrongboulevard 52 te Utrecht.

Tijdens de eerste fase van de verbouwing van MFA Waterwin was basisschool Hof ter Weide en een deel van BSO Waterwin gevestigd in de tijdelijke huisvesting aan de Louis Armstrongboulevard 52 te Utrecht. Het deel van BSO Waterwin dat gebruik maakt van de tijdelijke huisvesting heet, zoals genoemd, De Toonladder. Waterwin was gedurende de eerste fase van de verbouwing van MFA Waterwin gevestigd in basisschool Waterrijk.

Na de zomervakantie 2020 wordt de tweede fase van de verbouwing van MFA Waterwin gestart. Basisschool Waterrijk zal zich gedurende deze tweede fase vestigen in de tijdelijke huisvesting aan de Louis Armstrongboulevard 52 te Utrecht. Vanwege de wisseling van de school die gebruik maakt van deze tijdelijke huisvesting is besloten om ook de kinderen die gebruik maken Waterwin respectievelijk De Toonladder te wisselen. Het gevolg hiervan is dat tijdens de tweede fase van de verbouwing van MFA Waterwin, BSO Waterwin de kinderen opvangt die gaan naar de basisschool Hof ter Weide en De Toonladder vangt de kinderen op van basisschool Waterrijk.

De verbouwing is naar verwachting eind 2020 gereed. Waterwin en De Toonladder kunnen dan weer terugkeren naar MFA Waterwin en vormen gezamenlijk Waterwin.

Inspectiegeschiedenis

Op 16 september 2019 heeft het eerste inspectiebezoek plaatsgevonden na aanvang van de exploitatie op 6 mei 2019. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Informatie aan de ouders

Op 10 december 2019 heeft de houder een aanwijzing ontvangen vanuit de gemeente Utrecht om bovenstaande punten te herstellen.

Bevindingen

Op 10 maart 2020 hebben een aantal toezichthouders van Inspectie Kinderopvang van de gemeente Utrecht de buitenschoolse opvang De Toonladder, aan de Louis Armstrongboulevard 52 in Utrecht, bezocht en twee onderzoeken uitgevoerd.

Op 10 maart 2020 is een nader onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van de opgelegde aanwijzing van 10 december 2019, waarbij is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste eisen die meegenomen zijn in dit onderzoek. Het inspectierapport van het nader onderzoek is op 29 juni 2020 openbaar gemaakt en er is geconstateerd dat de tekortkomingen met betrekking tot de volgende onderwerpen niet hersteld zijn:

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Informatie

Daarnaast is op 10 maart 2020 een incidenteel onderzoek uitgevoerd in verband met een ontvangen signaal. Het incidenteel onderzoek van 10 maart 2020 is uitgebreid met 2 extra bezoeken, namelijk op 11 maart 2020 en 12 maart 2020. Aanleiding hiervoor was de acute zorg die ontstond naar aanleiding van het bezoek van dinsdag 10 maart 2020.

Alle drie de dagen dat de toezichthouders hebben geobserveerd, zijn er veel invallers en nieuwe medewerkers gezien op de groep. Uit verschillende gesprekken met beroepskrachten blijkt dat er veel vaste beroepskrachten zijn vertrokken en dat er langdurig zieken zijn. Ook medewerkers die er pas een aantal maanden werken hebben aangegeven weer weg te gaan. Dit maakt dat er al langere tijd (dus structureel) met veel invalkrachten wordt gewerkt en daardoor anderzijds vaste krachten extra belast worden.

Bij deze locatie werkt het te kort aan vaste krachten sterk door in de praktijk, waardoor de veiligheid van de kinderen, zowel emotioneel als fysiek, in het gedrang komt. Er lijkt een groot gebrek aan sturing te zijn op verschillende niveaus bij deze opvangorganisatie. Dit werkt door tot in de pedagogische praktijk; de kinderen worden onvoldoende begeleid en gestuurd. Hierdoor komt zowel de emotionele als fysieke veiligheid van de kinderen in het gedrang.

Tijdens deze drie bezoeken is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste eisen die meegenomen zijn in dit onderzoek. Het inspectierapport van het incidenteel onderzoek is op 26 juni 2020 openbaar gemaakt en er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogische beleidsplan
- Pedagogische praktijk
- Personenregister kinderopvang
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Accommodatie

Op 1 juli 2020 heeft de houder een aanwijzing ontvangen vanuit de gemeente Utrecht om bovengenoemde punten uit het incidentele onderzoek te herstellen, op de tekortkoming met betrekking tot het onderwerp personenregister kinderopvang na.

De hersteltermijn voor de tekortkoming met betrekking tot het pedagogisch klimaat liep tot 1 augustus 2020. De hersteltermijn voor de tekortkomingen met betrekking tot stabiliteit van de

opvang voor kinderen, het Veiligheids- en gezondheidsbeleid en de Accommodatie liep tot 16 juli 2020.

Op 5 augustus 2020 is aan de houder een last onder dwangsom opgelegd wegens het niet ongedaan maken van de overtredingen met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen en informatie aan de ouders. Dit is gebleken tijdens het nader onderzoek van 10 maart 2020, uitgevoerd naar aanleiding van de aanwijzing van 10 december 2019, en het incidenteel onderzoek van 10, 11 en 12 maart 2020.

Verscherpt toezicht

Op 9 juli 2020 hebben twee toezichthouders de Toonladder bezocht om "de vinger aan de pols te houden", zoals werd aangekondigd in het besluit van de gemeente Utrecht van 1 juli 2020. Een nieuw aangestelde locatieverantwoordelijke heeft een plan van aanpak geformuleerd. Tijdens het bezoek is merk- en zichtbaar dat de locatieverantwoordelijke maatregelen heeft genomen. De globale indruk is dat verbeteringen zijn aangebracht.

Tijdens het bezoek van 9 juli 2020 werd aan de toezichthouders gemeld dat na de zomervakantie 2020 de tweede fase van de verbouwing van MFA Waterwin wordt gestart. Basisschool Waterrijk zal zich gedurende deze tweede fase vestigen aan de Louis Armstrongboulevard 52 te Utrecht. De verhuizing omvat zodoende het vertrek van basisschool Hof ter Weide en de komst van basisschool Waterrijk bij de opvanglocatie. Sinds kort worden bij De Toonladder de kinderen opgevangen die gaan naar basisschool die gebruik maakt van de tijdelijke huisvesting aan de Louis Armstrongboulevard 52 in Utrecht. Vanwege de wisseling van de school die gebruik maakt van deze tijdelijke huisvesting is besloten om ook de kinderen die gebruik maken Waterwin respectievelijk De Toonladder te wisselen. Het gevolg hiervan is dat tijdens de tweede fase van de verbouwing van MFA Waterwin, BSO Waterwin de kinderen opvangt die gaan naar de basisschool Hof ter Weide en De Toonladder vangt de kinderen op van basisschool Waterrijk.

Vanwege de te verwachten hectiek die genoemde verhuizing met zich mee brengt, hebben de toezichthouders intern overleg gevoerd over het handhavingstraject. Door de merk- en zichtbare maatregelen die de toezichthouder zagen tijdens het "vinger aan de pols"-bezoek van 9 juli 2020 hebben de toezichthouders besloten om het verscherpte toezicht en het nader onderzoek op grond van de aanwijzing van 1 juli 2020 uit te stellen tot na de verhuizing.

Huidig onderzoek

Op 30 juli 2020 heeft er een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden. Het betreft hier een nader onderzoek naar aanleiding van de aanwijzing die op 1 juli 2020 aan de houder is gestuurd. Tijdens het inspectiebezoek zijn de stabiliteit van de opvang, het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst en is de accommodatie bekeken.

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Historie

Tijdens de inspectiebezoeken van 10, 11 en 12 maart 2020 hebben de toezichthouders geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt, dat er in het kindercentrum conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Hierover is het volgende opgenomen in het inspectierapport van het incidentele onderzoek dat op 26 juni 2020 openbaar is gemaakt:

"Tijdens de inspectie blijkt dat er onvoldoende overzicht is op de kinderen, in het bijzonder welke afspraken er bestaan omtrent de zelfstandigheid van de kinderen. Men is niet op de hoogte wie er een zelfstandigheidscontract heeft, wat de afspraken zijn voor deze specifieke locatie en wat de individuele afspraken zijn."

De houder heeft op 1 juli 2020 voor het herstellen van dit item met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid een aanwijzing ontvangen vanuit de gemeente Utrecht. Op grond van de aanwijzing dient de houder er voor te zorgen dat vanaf 16 juli 2020 in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek zijn de zelfstandigheidscontracten van de kinderen gezien. Sinds het laatste inspectiebezoek is structuur aangebracht in de administratie van de zelfstandigheidscontracten. In een centrale map zijn alle zelfstandigheidscontracten gebundeld. Daarnaast is voor elke groep een map gemaakt, met daarin een lijst waarop per kind is vermeld welke afspraken bestaan met betrekking tot de zelfstandigheid. De zelfstandigheidscontracten zijn zo inzichtelijk voor de beroepskrachten en eventuele inval beroepskrachten. De administratie is met de beroepskrachten van De Toonladder besproken.

Naast het optuigen van de administratie heeft de locatieverantwoordelijke een werkwijze geformuleerd om inval beroepskrachten te informeren over de zelfstandigheidscontracten. Aan inval beroepskrachten wordt gevraagd om de informatie uit de groepsmap -waaronder de zelfstandigheidscontracten- door te nemen op het moment dat vaste beroepskrachten kinderen van school halen. Deze werkwijze draagt bij aan het waarborgen van de veiligheid van de kinderen van De Toonladder wanneer (ook) inval beroepskrachten op de opvanglocatie worden ingezet.

Zoals genoemd, zal na de zomervakantie 2020 basisschool Waterrijk zich vestigen aan de Louis Armstrongboulevard 52 te Utrecht. Vanwege de wisseling van de school die gebruik maakt van deze tijdelijke huisvesting is besloten om ook de kinderen die gebruik maken Waterwin respectievelijk De Toonladder te wisselen. De locatieverantwoordelijke heeft toegelicht hoe na deze wisseling met zelfstandigheidscontracten wordt omgegaan. Bij de start van de opvang van de kinderen van basisschool Waterrijk heeft niemand een zelfstandigheidscontract. In de eerste weken worden zelfstandigheidscontracten aan ouders uitgedeeld en worden retour gekomen en getekende zelfstandigheidscontracten geregistreerd. Zo wordt de administratie van zelfstandigheidscontracten opgebouwd volgens bovengenoemde structuur en werkwijze.

Conclusie

De houder zorgt er voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wat betreft zelfstandigheidscontracten wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens het inspectiebezoek op 30-7-2020)
- Observatie(s) (tijdens het inspectiebezoek op 30-7-2020)
- Inspectierapport IO 10-03-2020 (dit rapport is op 26-6-2020 openbaar gemaakt)
- Zelfstandigheidscontracten (gezien tijdens het inspectiebezoek op 30-7-2020)

Eisen aan ruimtes

Binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht

Historie

Tijdens de inspectiebezoeken van 10, 11 en 12 maart 2020 hebben de toezichthouders geconstateerd dat de houder niet voldeed aan de eis dat de binnenruimte waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, passend is ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Hierover is het volgende opgenomen in het inspectierapport van het incidentele onderzoek dat op 26 juni 2020 openbaar is gemaakt:

"Verder zijn de ruimtes niet passend ingericht voor de leeftijd en interesse van de op te vangen kinderen. (...) De inrichting van 2 lokalen is geschikt voor peuteropvang en onvoldoende aangepast op jongste kinderen van de buitenschoolse opvang. Het andere lokaal is ook het lokaal waar alle voorbereidingen worden getroffen zoals eten en drinken. In het lokaal is geen spelmateriaal aanwezig op wat teken- en knutselmateriaal na."

Huidig onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek zijn de toezichthouders in vijf van de zes groepsruimten van de Toonladder geweest.

Het zesde lokaal bevindt zich in een ruimte die tevens door de basisschool wordt gebruikt. Dit lokaal was tijdens het inspectiebezoek met een alarm beveiligd en kon daardoor niet worden bekeken. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven in dit lokaal dezelfde ideeën toe te passen als de andere lokalen. Het lokaal zal aan het einde van de zomervakantie worden ingericht door de locatieverantwoordelijke en de school gezamenlijk. De locatieverantwoordelijke heeft aannemelijk gemaakt dat ook dit lokaal veilig, toegankelijke en passend zal worden ingericht.

Door de locatieverantwoordelijke is toegelicht welke groep in welke groepsruimte zal verblijven. In de verschillende groepsruimten is de inrichting aangepakt; er zijn speelhoeken gecreëerd (een winkeltje, een bouwhoek en een hoek voor vrij spel) en er is ruimte voor activiteiten (bakken, knutselen, schilderen en lezen). Daarnaast is materiaal aangeschaft in de vorm van spellen, knutselmateriaal en constructiemateriaal.

De kwaliteit van het spelmateriaal is toegenomen door het inrichten van deze specifieke speelhoeken voor verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Het aanbod van activiteiten die in algemene zin passen bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen is verbeterd.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het veilig, toegankelijk en passend inrichten van de binnenruimtes.

Beschikbare m2 binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind

Historie

Tijdens incidentele onderzoeken d.d. 10, 11 en 12 maart 2020 is geconstateerd dat de houder niet voldeed aan de eis dat de locatie voldoende m2 per aanwezig kind beschikt. Hierover is het volgende opgenomen in het inspectierapport van het incidentele onderzoek dat op 26 juni 2020 openbaar is gemaakt:

"De locatie beschikt over maximaal 272 m2 beschikbare binnenspeelruimte en er kunnen maximaal 77 kinderen tegelijk worden opgevangen. Op dinsdag 10 maart 2020 waren er echter 85 kinderen

aanwezig en op donderdag 95 kinderen. De locatie beschikt daarmee over onvoldoende beschikbare speelruimte voor het aantal aanwezige kinderen."

Huidig onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek hebben de toezichthouders vijf van de zes groepsruimten die door de Toonladder gebruikt zullen worden van binnen bekeken. Het zesde lokaal bevindt zich in een ruimte die tevens door de basisschool wordt gebruikt. Dit lokaal was tijdens het inspectiebezoek met een alarm beveiligd en kon daardoor niet worden bekeken.

Het kindercentrum beschikt over de volgende ruimtes:

Ruimtes	leeftijd	aantal m2
Drummers (Groepsruimte 1)	7-12 jaar	50,7 m2
Basgitaartjes (Groepsruimte 2)	4-7 jaar	50,7 m2
Saxofoontjes (Groepsruimte 3)	4-7 jaar	50,7 m2
Pianisten (Groepsruimte 4)	7-12 jaar	50,7 m2
Violisten (Leerpleinruimte)	4-7 jaar	35,0 m2
Fluitisten (Speellokaal)	6-12 jaar	85,3 m2
Totaal		323,10 m2

Voor de opvang van kinderen is minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte nodig per kind. Op het moment van het inspectiebezoek staat De Toonladder in het LRK geregistreerd met 100 kindplaatsen. De locatie beschikt over 323,10 m2 beschikbare binnenspeelruimte. Dat wil zeggen dat er maximaal 92 kinderen tegelijk kunnen worden opgevangen.

De houder heeft op 17 juli 2020 een verzoek ingediend tot verlaging van het aantal kindplaatsen van 100 naar 86. De bevindingen van het incidentele onderzoek naar aanleiding van dit mutatieverzoek worden in en separaat rapport beschreven.

Het inspectiebezoek vond plaats op een vakantiedag en er waren een beperkt aantal kinderen aanwezig. Er waren twee groepen geopend en er waren in totaal 19 kinderen aanwezig. De locatie beschikt daarmee over ruim voldoende beschikbare speelruimte voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De locatie beschikt over voldoende beschikbare m2 voor de opvang van 86 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens het inspectiebezoek op 30-7-2020)
- Observatie(s) (tijdens het inspectiebezoek op 30-7-2020)
- Plattegrond (ontvangen tijdens het OVO in 2019)
- informatie ontvangen van locatieverantwoordelijke (ontvangen op 4-8-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Toonladder
Website : <http://www.saartje.nl>
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Saartje kinderopvang BV
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500 GS UTRECHT
Website : www.saartje.nl
KvK nummer : 30191567
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : N. van de Lindeloof
C. Eilander

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 30-07-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-08-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 20-08-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 20-08-2020