

Inspectierapport

t Zand (BSO)

Pauwoogvlinder 14

3544DB Utrecht

Registratienummer 110178476

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	10-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT.....	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden.

Twee toezichthouders hebben een bezoek gebracht aan de locatie op 10 december 2019 van 15.15 tot 16.30 uur. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder ook aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang 't Zand (hierna BSO) is onderdeel van Saartje Kinderopvang B.V. en gehuisvest aan de Pauwoogvlinder 14 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 140 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De opvang is gehuisvest in de Brede School Het Zand en bestaat uit zeven basisgroepen.

De BSO ligt midden in park Groot Zandveld. Om het gebouw heen is veel buitenterrein. Er is een omheind plein, met speelplekken voor de jongere kinderen.

De BSO heeft één eigen ruimte ter beschikking. De andere ruimtes worden gedeeld met de school en de kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In november 2018 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldoet aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Huidig inspectie onderzoek

De houder is ongeveer sinds mei 2019 in 'een verbetertraject' gekomen naar aanleiding van intensieve inspectiebezoeken op een aantal andere locaties van de houder. Deze bezoeken hebben plaatsgevonden doordat er signalen en meldingen bij de Inspectie kinderopvang waren binnengekomen.

De houder heeft meerdere gesprekken gevoerd met de toezichthouders van de Inspectie kinderopvang om tot een structurele kwaliteitsverbetering te komen voor alle locaties.

Dit proces heeft tijd nodig om tot ontwikkeling te komen, om alle medewerkers te informeren en het nieuwe beleid vervolgens te implementeren. De houder heeft op de locaties waar dit kon, ruimte gekregen om een nieuw beleid vorm te gaan geven en uit te voeren.

In augustus 2019 zijn er afspraken gemaakt dat de houder eind oktober 2019 zijn nieuwe beleidsplannen gereed zou hebben en toe zou sturen naar de Inspectie kinderopvang. Dit is echter niet gebeurd. De houder bleek meer tijd nodig te hebben voor de ontwikkeling van deze plannen.

Op 10 december 2019 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op deze locatie. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de houder het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid gepresenteerd heeft aan alle medewerkers en dat deze spoedig op de locaties geïmplementeerd zal worden. Het pedagogisch beleidsplan en de daaruit voortvloeiende locatiewerkplannen zijn echter nog niet geheel afgerond en geïmplementeerd. De houder geeft aan op 10 december het nieuwe beleid gepresenteerd te hebben aan de medewerkers en vanaf deze datum te werken aan de aanpassingen van de locatie specifieke werkplannen. Het pedagogisch beleidsplan en het werkplan zijn niet beoordeeld binnen dit onderzoek omdat het niet tijdig aangeleverd is aan de toezichthouder. Dit plan zal in het nieuwe jaarlijks onderzoek van 2020 worden beoordeeld.

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014).

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder voldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden bij de groepen Vuurtoren, De Bunker/Het Honk en De Boomhut tussen 15.25 en 16.30 uur.

Observatie BSO 't Zand

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Zo zitten de kinderen tijdens het inspectiebezoek aan tafel. Er worden gesprekjes gevoerd over hoelang welke activiteiten de kinderen na het eten willen ondernemen. Ondertussen vertelt één van de kinderen over een 'wiebeltand'. De beroepskracht haakt in op het gesprek over de wiebeltand en vraagt aan andere kinderen of zij ook al aan het 'wisselen' zijn. Een aantal kinderen beginnen enthousiast te vertellen over hun wiebeltanden.

De kinderen worden gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

De beroepskrachten brengen structuur in de dag aan; de kinderen zijn zichtbaar gewend aan de geldende regels en afspraken: Zo is gezien dat kinderen zich bij de beroepskrachten moeten aanmelden bij binnenkomst en ook moeten afmelden als zij naar hun sportclub vertrekken (alleen voor 8+ ers). Kinderen die naar buiten gaan melden dit ook bij de beroepskrachten. De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing maar weten welke regels er gelden. Dit is te zien in de lokalen waar de kinderen vrij zijn om spelmateriaal te pakken en een plaats te kiezen in de ruimte om te gaan spelen. De jongere kinderen vragen geregeld nog wat hulp van de beroepskrachten en de oudere kinderen vinden hun weg gemakkelijk.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal en het activiteitenaanbod

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de (meeste) kinderen. Zo willen veel van de kinderen buiten spelen met de 'sport-beroepskrachten'. Kinderen die liever wat rustigere activiteiten doen, kunnen binnen blijven en in de lokalen spelen. Voor de 8+ ers heeft de BSO twee aparte lokalen bovenin de BSO waar zij wat meer afgezonderd kunnen spelen. De kinderen kunnen daar onder andere spelen met een pooltafel, dartbord, tafeltennistafel of de Wii.

Kinderen worden spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** bijgebracht zodat zij in staat zijn zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De beroepskrachten verdelen zich en begeleiden de kinderen waar nodig in het spel op het schoolplein. De kinderen hebben zichtbaar plezier. De beroepskrachten geven complimenten aan de kinderen als ze bijvoorbeeld laten zien dat ze goed kunnen klimmen.

De beroepskrachten begeleiden de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds-en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bijv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Aan tafel vertellen sommige kinderen wat ze gaan doen in het weekend. De sfeer is erg prettig en er ontstaat een leuk gesprek waar kinderen en beroepskrachten aan deelnemen

Als kinderen enthousiast door elkaar praten zegt de beroepskracht: "Als we door elkaar praten kunnen we elkaar niet meer verstaan".

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke tijdens inspectiebezoek)
- Interview (beroepskrachten tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Website (<https://www.saartje.nl/locatie/bsozand>)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2018)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk- december 2014- NJI-GGD/GHOR

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma **en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.**

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam was.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observaties is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Wolkenkrabbers	20 kinderen	2 beroepskrachten
Vuurtoren	14 kinderen	2 beroepskrachten
Woonboot	8 kinderen	2 beroepskrachten
Boomhut	17 kinderen	2 beroepskrachten
Het Fort	16 kinderen	2 beroepskrachten
Het Honk +De Bunker samengevoegd	22 kinderen	2 beroepskrachten

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd in het document "Pedagogisch coaching bij Saartje kinderopvang".

Voor het bepalen van het minimaal in te zetten uren heeft de houder de vereiste formule gebruikt met als peildatum 1 januari 2019. De inzet is nog niet schriftelijk vastgelegd. De houder heeft hier nog heel 2019 de tijd voor. Of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit zeven basisgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Wolkenkrabbers	20 kinderen	4 - 6 jaar
Vuurtoren	20 kinderen	4 - 6 jaar
Woonboot	20 kinderen	6 - 9 jaar
Boomhut	20 kinderen	6 - 9 jaar
Het Fort	15 kinderen	7 -12 jaar
Het Honk	20 kinderen	7 - 12 jaar
De Bunker	10 kinderen	7 - 12 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 6 februari 2020 om 12.30 uur)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (toegestuurd op 17 december 2019 door manager)
- Inspectierapport d.d. 20 november 2018

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het kindercentrum is een meldcode vastgesteld door de houder van het kindercentrum. Daarin staat stapsgewijs omschreven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling moet worden omgegaan en hoe snel en adequaat hulp kan worden geboden. Onder andere het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van huiselijk geweld is hierin opgenomen. Verder bevat de meldcode alle onderwerpen die volgens de Wet kinderopvang hierin horen te staan. (zie het overzicht achter in het rapport)

De houder en beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht door deze te bespreken bij teamoverleggen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke tijdens inspectiebezoek)
- Interview (beroepskrachten tijdens inspectiebezoek)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie maart 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : t Zand
Website : <http://www.saartje.nl>
Aantal kindplaatsen : 140

Gegevens houder

Naam houder : Saartje kinderopvang BV
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500GS UTRECHT
Website : www.saartje.nl
KvK nummer : 30191567
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : L. Dehimi
I. Ernst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 10-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.