

# Inspectierapport

Papendorp (KDV)  
Janssoniuslaan 45  
3528AH Utrecht  
Registratienummer 200486780

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Utrecht  
29-05-2019  
Nader onderzoek  
definitief

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.</b>
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Papendorp valt onder Saartje Kinderopvang. Saartje kinderopvang biedt opvang op diverse in de Utrechtse wijken Transwijk, Zuidwest en Leidsche Rijn.

Kinderdagverblijf Papendorp ligt op het gelijknamige bedrijventerrein tussen de A2 en de A12, te midden van kantoorgebouwen. In het kinderdagverblijf zijn vier verticale groepen die ieder gebruik maken van een eigen stamgroepruimte. De buitenspeelruimte grenst aan de groepsruimtes.

## **Inspectiegeschiedenis**

- april 2017; jaarlijkse inspectie. Tijdens dit onderzoek is een tekortkoming geconstateerd op de voorwaarde het 'pedagogisch beleid'.
- november 2017; nader onderzoek. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de tekortkoming op de voorwaarde het 'pedagogisch beleid' is hersteld.
- februari 2018; jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek is geconcludeerd dat niet alle getoetste items voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Er waren tekortkomingen geconstateerd op de voorwaarden:- Administratie- Pedagogisch beleid- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.  
Binnen de onderzoekstermijn heeft een herstelaanbod plaats gevonden op de voorwaarden: Pedagogisch beleid; De houder heeft het aangepaste pedagogisch werkplan naar de toezichthouder gestuurd. De onderwerpen die (deels) ontbraken zijn toegevoegd. Hiermee voldeed het pedagogisch beleid aan de wettelijk eisen.

## **Bevindingen jaarlijks onderzoek februari 2019**

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Eisen aan ruimtes

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. De toezichthouder heeft op 7 maart 2019 een herstelaanbod gedaan op de volgende domeinen:

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Eisen aan ruimtes

De houder heeft op 19 maart 2019 diverse documenten en foto's naar de toezichthouder gestuurd. Hiermee zijn een aantal van de overtredingen opgelost.

Aangezien er niet voor alle overtredingen een herstelaanbod is aangeboden en een aantal voorwaarden opnieuw tijdens een volgend onderzoek in de praktijk getoetst moeten worden, voldoet de houder tijdens dit onderzoek niet aan alle wettelijk gestelde eisen.

## **Huidig nader onderzoek**

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de getoetste eisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

#### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het inspectiebezoek op 29 mei 2019 is de BKR positief beoordeeld en ziet er als volgt uit:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd van de kinderen	Aantal beroepskrachten aanwezig
Spruitjes	4	0-4 jaar	1
Pompoentjes	4	0-4 jaar	1
Doperwtjes	10	0-4 jaar	2
Radijsjes	15	0-4 jaar	2
Wortels	1	0-2 jaar	1

Hieronder volgt een schema dat inzichtelijk maakt hoe vaak het voorkomt dat de houder afwijkt van de BKR buiten zijn eigen, vastgestelde tijden.

#### **Afwijking BKR buiten de vastgestelde uren volgens pedagogisch beleidsplan:**

<b>Spruitjes</b> 0-4 jaar	<b><i>Vastgestelde tijden om te mogen afwijken volgens pedagogisch beleidsplan</i></b>	<b><i>Afgeweken tijden die niet binnen de vastgestelde tijden vallen:</i></b>
Dinsdag 7 mei	ma/ di/ wo/do: 08.00 –08.45 uur 13.00 –14.30 uur 17.15 –18.00 uur vr: 07.45 –08.00 uur 08.30 –08.45 uur 12.45 –15.15 uur 15.15 – 18.30 uur	18.00 – 18.18 uur

<b>Doperwtjes</b> 0-4 jaar	<b><i>Vastgestelde tijden om te mogen afwijken volgens pedagogisch beleidsplan</i></b>	<b><i>Afgeweken tijden die niet binnen de vastgestelde tijden vallen:</i></b>
Maandag 6 mei	08.00 –08.45 uur 13.00 –14.30 uur 17.15 –18.00 uur	07.46- 08.00 uur

<b>Worteltjes</b> 0-2 jaar	<b><i>Vastgestelde tijden om te mogen afwijken volgens pedagogisch beleidsplan</i></b>	<b><i>Afgeweken tijden die niet binnen de vastgestelde tijden vallen:</i></b>
Dinsdag 14 mei	08.00 –08.45 uur 13.00 –14.30 uur 17.15 –18.00 uur	07.53- 08.00 uur

Daarnaast blijkt uit het onderzoek dat de houder op de volgende dagen te weinig beroepskrachten heeft ingezet in verhouding tot het aantal kinderen.

Uit de aanwezigheidslijsten van week 19 t/m 22 blijkt dat er op de groepen op de volgende dagen **onvoldoende** beroepskrachten aanwezig waren:

Datum + groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal ingezette beroepskrachten	Benodigd aantal beroepskrachten
<b>Vrijdag 10 mei</b> Doperwtjes	7 kinderen waarvan 1 van 0 jaar 2 van 1 jaar 2 van 2 jaar 2 van 3 jaar	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
<b>Woensdag 15 mei</b> Spruitjes	6 kinderen waarvan 1 van 0 jaar 4 van 1 jaar 1 van 2 jaar	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
<b>Donderdag 16 mei</b> Spruitjes	11 kinderen waarvan 3 van 0 jaar 4 van 1 jaar 2 van 2 jaar 2 van 3 jaar	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten
<b>Vrijdag 17 mei</b> Pompoentjes	6 kinderen waarvan 2 van 0 jaar 2 van 1 jaar 2 van 2 jaar 1 van 3 jaar	1 beroepskracht	2 beroepskrachten van 12.30-18.30
<b>Vrijdag 24 mei</b> Pompoentjes	1 kind van 0 jaar	0 beroepskrachten	1 beroepskracht
<b>Dinsdag 28 mei</b> Radijsjes	10 kinderen waarvan 2 van 0 jaar 5 van 1 jaar 3 van 2 jaar 1 van 3 jaar	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten

\* Toestemming ouder voor opvang maand mei 2e stamgroep. 1 kind van Wortel-groep gaat naar de groep Radijsjes en de vaste beroepskracht van Wortel gaat mee. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent opvang in een andere stamgroep.

### **Conclusie**

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet niet aan de gestelde eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 20-02-2019**

Het kindercentrum bestaat uit 4 stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Spruitjes	12	0-4 jaar
Pompoentjes	12	0-4 jaar
Doperwtjes	12	0-4 jaar
Radijsjes	12	0-4 jaar

Op basis van een steekproef is geconstateerd dat:

- kinderen tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten heeft toegewezen waarvan tenminste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind;
- kinderen van één jaar of ouder ten hoogst drie vaste beroepskrachten heeft toegewezen waarvan ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

### **Overtreding**

Bij incidentele opvang in een andere groep moet de houder vooraf schriftelijke toestemming hebben van de ouder. Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep. De houder maakt gebruik van toestemmingsformulieren die niet voldoen aan de wettelijke gestelde eisen. Ouders tekenen bij het contract een formulier voor de gehele opvangperiode. Dit is onvoldoende. Hierdoor zijn ouders onvoldoende op de hoogte wanneer hun kind incidenteel kan worden opgevangen in een andere groep.

De toezichthouder heeft de houder op 7 maart 2019 een herstelaanbod gedaan en zo de mogelijkheid om de geconstateerde overtreding binnen 2 weken te herstellen.

### **Herbeoordeling**

Op 19 maart heeft de toezichthouder aanvullende informatie ontvangen. Naar aanleiding daarvan is de bovengenoemde overtreding opnieuw getoetst.

Het aangepaste formulier voldoet aan de wettelijke gestelde eisen. Met vooraf schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen de houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de eigen stamgroep.

### **Bevindingen huidig nader onderzoek**

Het kindercentrum bestaat na ophoging van het aantal kindplaatsen, in februari 2019, uit 5 stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Spruitjes	12	0-4 jaar
Pompoentjes	12	0-4 jaar
Doperwtjes	12	0-4 jaar
Radijsjes	16	0-4 jaar
Wortels	12	0-2 jaar

Op basis van een steekproef is geconstateerd dat:

- kinderen tot één jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten heeft toegewezen waarvan tenminste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind;
- kinderen van één jaar of ouder ten hoogst drie vaste beroepskrachten heeft toegewezen waarvan ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Uit de aanwezigheidslijsten van week 19 t/m 22 blijkt dat er op de groepen op de volgende dagen **geen** van de vaste beroepskrachten aanwezig waren voor een kind of voor de gehele stamgroep.

Op de volgende dagen werd aan bovengenoemde voorwaarden niet/ gedeeltelijk niet voldaan:

- Op 10 mei: groep Doperwtjes, is er geen vast gezicht aanwezig voor een van de kinderen van onder de één jaar;
- Op 14 mei: groep Doperwtjes, is er geen vast gezicht aanwezig voor één van de kinderen van onder de één jaar;
- Op 15 mei: groep Doperwtjes, er zijn twee beroepskrachten ingezet die geen vast gezicht zijn van de groep;
- Op 31 mei: groep Spruitjes, er is een beroepskracht ingezet die geen vast gezicht is van de groep;
- Op 31 mei: groep Radijsjes, er is een beroepskracht ingezet die geen vast gezicht is van de groep;

### **Conclusie**

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet niet aan de gestelde eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
---

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
---

### **Gebruikte bronnen**

- Toestemmingsformulier(en)
- Protocol(len) welke?
- Presentielijsten (week 19 t/m 22)
- Personeelsrooster (week 19 t/m 22)
- Pedagogisch werkplan versie?

## Veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum dient een beleid te voeren, dat de veiligheids- en gezondheidsrisico's voor kinderen zoveel mogelijk beperkt tot een aanvaardbaar niveau. De houder dient er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van dit beleid en hier naar handelen. Tevens moeten zij relevante documenten op ieder moment kunnen inzien.

Kinderopvangorganisaties spelen ook een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Wat daarmee samenhangt, is het vierogenprincipe. Dit houdt in dat bij kindercentra in de dagopvang altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 20-02-2019**

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in het kindercentrum conform het Veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit onderstaande punten:

- Het beleid bevat geen concrete omschrijving hoe de houder er zorg voor draagt dat dit beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren;
- Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat geen concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt; waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat geen plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn, respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich voordoen;
- De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, onvoldoende de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (vierogenprincipe)
- Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele Veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Ook zijn de protocollen niet actueel of bevatten onjuiste informatie.

#### **Tekortkomingen in de praktijk tijdens het inspectiebezoek**

Tijdens de inspectie blijkt dat de houder van de locatie onvoldoende beleid voert dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in de praktijk zoveel mogelijk is gewaarborgd. De onderstaande overtredingen zijn in de praktijk geconstateerd:

##### Slaapkamertemperatuur

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de temperaturen in de slaapkamers van drie groepen hoog zijn. De temperaturen in deze slaapkamers liggen tussen de 21 en 24 graden Celsius. Uit interviews met een van de beroepskrachten blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van het feit dat zij op het moment van een te hoge slaapkamertemperatuur, maatregelen dienen te treffen om de temperatuur omlaag te brengen.

### Veilig slapen

Op de groepen zijn hangwiegen aanwezig. In een van de hangwiegen ligt een baby. De baby ligt in de hangwieg met daarin een voedingskussen. Ook hangt een van de hangwiegen op een onveilige plek in de groepsruimte. Beide situaties zijn onveilig en dienen hersteld te worden.

De beroepskrachten verklaren dat de hangwiegen alleen onder direct toezicht gebruikt mogen worden. Daarbij verklaren zij dat een baby die in slaapt valt in de wieg, overgelegd wordt in de slaapkamer.

### Veiligheids- en gezondheidsrisico's

- In de groepsruimtes staan diverse kasten die niet zijn verankerd aan de muur. Dit brengt het risico met zich mee dat de kasten mogelijk kunnen omvallen als kinderen zich hier bijvoorbeeld aan optrekken of als de zwaarte in de kast niet goed is verdeeld. De kasten in de groepsruimtes dienen te worden verankerd;
- Er worden geen / onvoldoende temperatuurlijsten in de koelkasten en slaapkamers bijgehouden. Ook kunnen de medewerkers onvoldoende maatregelen benoemen indien van richtlijnen wordt afgeweken. Ten tijde van het inspectiebezoek was de temperatuur in de koelkast te hoog op een groep. Ook waren de temperaturen in de slaapkamers nu al aan de hoge kant ondanks de tijd van het jaar.

### Herbeoordeling

Op 19 maart 2019 heeft de toezichthouder aanvullende informatie ontvangen van de houder. De onderstaande stukken/ documenten zijn aangeleverd. De houder heeft aangegeven onderstaande informatie aan de beroepskrachten te hebben verstuurd:

- *Er mogen geen voedingskussens of andere dingen in de hangwieg gelegd worden, volgens mij zie ik dat sinds het bezoek van de ggd ook niet meer.*
- *Kasten zijn vastgezet.*
- *Temperatuurlijst van de koelkast moeten we met z'n alle goed bijhouden en ook actie ondernemen indien deze te hoog is. Hetzelfde geldt voor de temperatuur in de slaapkamers.*
- *Het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid hangt inzichtelijk voor ouders.*

### **Conclusie**

De houder heeft een onvoldoende actueel Veiligheids- en gezondheidsbeleid toegepast op de locatie die voldoet aan de wettelijke eisen en die inzichtelijk is voor alle medewerkers en ouders. Ook zijn de koepelbrede protocollen niet actueel en bevatten onjuiste informatie.

Tijdens een volgend onderzoek op de locatie zal worden bekeken of de tekortkomingen voldoende in de praktijk zijn hersteld. Ook zal er opnieuw worden gekeken naar alle documenten en protocollen die zijn opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. De overtredingen blijven om die reden bestaan.

### **Bevindingen huidig nader onderzoek**

Tijdens dit onderzoek is op de locatie opnieuw bekeken of de tekortkomingen voldoende in de praktijk zijn hersteld. Ook is er opnieuw gekeken naar het Veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Tijdens het onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd en zijn de overtredingen m.b.t. het Veiligheids- en gezondheidsbeleid uit het jaarlijkse onderzoek d.d. 20-02-2019 voldoende hersteld.

### **Conclusie:**

Met betrekking tot het Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn de eerder geconstateerde overtredingen ook in de praktijk voldoende hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Papendorp  
Website : <http://www.saartje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 64  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Saartje kinderopvang BV  
Adres houder : Postbus 2728  
Postcode en plaats : 3500GS UTRECHT  
Website : [www.saartje.nl](http://www.saartje.nl)  
KvK nummer : 30191567  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht  
Telefoonnummer : 030-2863 227  
Onderzoek uitgevoerd door : I. Ernst  
L. Dehimi

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht  
Adres : Postbus 16200  
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

### Planning

Datum inspectie : 29-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.  
Openbaar maken inspectierapport : 11-07-2019