

Inspectierapport

De Toonladder (BSO)
Louis Armstrongboulevard 52
3543ES Utrecht
Registratienummer 126753246

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Utrecht
10-03-2020
Incidenteel onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
ACCOMMODATIE	15
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	17
PEDAGOGISCH KLIMAAT	17
PERSONEEL EN GROEPEN	17
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	18
ACCOMMODATIE	18
GEGEVENS VOORZIENING	20
OPVANGGEGEVENS	20
GEGEVENS HOUDER	20
GEGEVENS TOEZICHT	20
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	20
PLANNING	20
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Aanleiding van dit onderzoek is een melding die de inspectie kinderopvang heeft ontvangen. Er zijn tijdens dit inspectieonderzoek drie inspectiebezoeken uitgevoerd:

- 10 maart 2020 met 2 toezichthouders
- 11 maart 2020 met 3 toezichthouders
- 12 maart 2020 met 3 toezichthouders

Beschouwing

De Toonladder is onderdeel van Saartje Kinderopvang en is met ingang van 6 mei 2019 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang met 100 kindplaatsen. De Toonladder is een tijdelijk locatie waar kinderen worden opgevangen die oorspronkelijk werden opgevangen bij BSO Waterwin. Omdat de school waarin BSO Waterwin zich bevindt verbouwd wordt, is nu een groot deel van BSO Waterwin ondergebracht bij BSO De Toonladder. Er zijn momenteel 5 basissgroepen:

- Saxofoontjes: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.
- Basgitaartjes: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar.
- Trompettisten: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 9 jaar.
- Pianisten: maximaal 22 kinderen met de leeftijd van 8 jaar en ouder.
- Drummers: maximaal 18 kinderen met leeftijd van 7 jaar en ouder.

BSO De Toonladder is gehuisvest in het tijdelijke gebouw aan de Louis Armstrongboulevard 52 in Utrecht, waar ook de basisschool Hof ter Weide gehuisvest is. De BSO maakt gebruik van verschillende groepsruimtes waarvan 2 groepsruimtes worden gedeeld met het peutercentrum dat zich in hetzelfde pand bevindt. De kinderen kunnen gebruik maken van het schoolplein en het voetbalplein voor de buitenspelactiviteiten.

Inspectiegeschiedenis

Op 16 september 2019 heeft het eerste inspectiebezoek plaatsgevonden na aanvang van de exploitatie op 6 mei 2019. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Informatie aan de ouders

Bevindingen

Op 10 maart 2020 is er een nader onderzoek uitgevoerd in verband met de bovengenoemde overtredingen, gecombineerd met een incidenteel onderzoek in verband met een ontvangen signaal. Het nader onderzoek is in een apart rapport nader uitgewerkt met als conclusie dat verschillende overtredingen niet zijn hersteld, namelijk; 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' en 'Informatie aan de ouders'.

Dit rapport betreft het incidenteel onderzoek. Het inspectiebezoek van 10 maart 2020 is uitgebreid met 2 extra bezoeken, namelijk op 11 maart 2020 en 12 maart 2020. Aanleiding hiervoor was de acute zorg die ontstond naar aanleiding van het bezoek van dinsdag 10 maart 2020.

Alle drie de dagen dat de toezichthouders hebben geobserveerd, zijn er veel invallers en nieuwe medewerkers gezien op de groep. Uit verschillende gesprekken met beroepskrachten blijkt dat er veel vaste beroepskrachten zijn vertrokken en dat er langdurig zieken zijn. Ook medewerkers die er pas een aantal maanden werken hebben aangegeven weer weg te gaan. Dit maakt dat er al langere tijd (dus structureel) met veel invalkrachten wordt gewerkt en daardoor anderzijds vaste krachten extra belast worden.

Bij deze locatie werkt het te kort aan vaste krachten sterk door in de praktijk, waardoor de veiligheid van de kinderen, zowel emotioneel als fysiek, in het gedrang komt. Er lijkt een groot gebrek aan sturing te zijn op verschillende niveaus bij deze opvangorganisatie. Dit werkt door tot

in de pedagogische praktijk; de kinderen worden onvoldoende begeleidt en gestuurd. Hierdoor komt zowel de emotionele als fysieke veiligheid van de kinderen in het gedrang.

Tijdens deze drie bezoeken is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste eisen die meegenomen zijn in dit onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Pedagogische praktijk
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Accommodatie

Aanvullende informatie in verband met de maatregelen omtrent Covid-19:

Ten tijde van de inspectiebezoeken werden de maatregelen ten aanzien van Covid-19 aangescherpt. In deze periode hebben de toezichthouders rekening gehouden met hetgeen er speelde en geprobeerd om in dat kader de juiste afwegingen te maken. Mede om die reden is er geen bevel uitgereikt aan de houder.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid. Inhoudelijk toetsing van het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

Wel is getoetst hoe de houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

In hoofdstuk 2 van het pedagogisch beleidsplan van Saartje Kinderopvang worden de pedagogische kernwaarden van Saartje beschreven. Hieronder staan er twee uitgelicht:

- Liefdevolle verzorging en aandacht '*De belangrijkste uitgangspunten en houdingsaspecten van de pedagogische cirkel met betrekking tot liefdevolle verzorging en aandacht zijn; sensitieve responsiviteit, structuur en grenzen stellen, respect voor de autonomie en praten & uitleggen.*'
- Stimulans voor de ontwikkeling van het kind '*Het aanbieden van de juiste stimulans voor kinderen is van belang voor de ontwikkeling. Het prikkelen op juiste wijze, op de juiste momenten en met de juiste materialen zorgt ervoor dat het kind zich kan ontwikkelen, kan groeien en kan leren. Belangrijk is dat de ruimte en het (spel)materiaal aansluit bij de interesse en mogelijkheden van het kind.*' Uit de observatie van de pedagogische praktijk is gebleken dat bovengenoemde kernwaarden onvoldoende worden uitgedragen en onvoldoende terug te zien zijn in het handelen van de pedagogisch medewerkers. Dit wordt onder de kop 'pedagogische praktijk' nader toegelicht.

Conclusie

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (december 2014). Onderstaande in cursief geschreven voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder onvoldoende zorgt voor verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden bij alle groepen op drie dagen:

- dinsdag 10 maart 2020 tussen 15.00 en 16.45 uur
- woensdag 11 maart 2020 tussen 13.45 en 15.30
- donderdag 12 maart 2020 tussen 14.30 en 16.30 uur

Uit deze observaties en interviews is gebleken dat:

- de kinderen onvoldoende **emotionele veiligheid en geborgenheid** wordt geboden.
- de kinderen worden onvoldoende gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties**.
- kinderen onvoldoende worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen**.

Hieronder volgt een rapportage van de observatie waarin deze constatering nader wordt toegelicht.

Observatie BSO de Toonladder

De kinderen wordt onvoldoende **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat

- er onvoldoende op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan,
- weinig respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond
- er ontoereikend grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten kennen niet alle kinderen in de groep, niet eens bij naam.

Tijdens de observaties blijkt op meerder groepen dat de kinderen weinig bij naam genoemd worden, dit om het simpele feit dat de invallers de namen niet allemaal kennen. Wel is verschillende keren gezien dat een invaller zich voorstelt en de namen van de kinderen vraagt.

Belangrijker is dat de invallers de kinderen en het beleid onvoldoende kennen. De overdracht van beroepskrachten aan de invallers is op kernpunten. Dit leidt in de praktijk soms tot situaties waarbij de emotionele veiligheid van de kinderen wordt aangetast. Bijvoorbeeld op de dinsdag waarbij één van de vaste krachten met harde stem tegen de kinderen praat: "Houd je mond". Er is verschillende keren door verschillende beroepskrachten benoemd dat de kinderen de nieuwe mensen 'testen', dus grenzen opzoeken. Dit maakt de sommige beroepskrachten 'ingrijpen' en hun stem verheffen.

In een andere situatie op de woensdagmiddag loopt een discussie tussen een kind en een invaller hoog op. Dit leidt er onder andere toe dat het kind enige tijd huilend door de groepsruimte dwaalt.

Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken. De beroepskrachten reageren op kinderen en op elkaar vooral vanuit de ad hoc situatie op dat moment.

Op de dinsdag is geobserveerd dat de kinderen vooral steeds weggestuurd worden. Kinderen werden onder andere na buiten gestuurd, wanneer zij na een tijdje binnen komen willen ze naar de gymzaal. De kinderen mogen niet naar de gymzaal want daar is nog een andere groep kinderen bezig. Het mag pas over een half uur, zegt de beroepskracht tegen de kinderen. De kinderen pakken krukken en gaan met zijn allen (een stuk of 10) in een halletje bij de buitendeur zitten.

Wanneer de toezichthouder vraagt waarom ze daar zitten, meldt de beroepskracht dat ze dat zelf willen. De kinderen worden vervolgens uit de hal gestuurd. De kasten met materiaal worden nu ook naar binnen gebracht.

De kinderen reageren geïrriteerd: "Nou mag het weer niet, kom wij gaan hier de regels maken" zegt een kind. De kinderen gaan aan tafel zitten en er wordt ook een schaal met fruit neergezet, waar verder niets mee gebeurt. Een beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel maar er gebeurt niets.

De kinderen hangen en mopperen wat. De beroepskracht zegt: jullie mogen toch zo naar de gymzaal? De kinderen geven aan dat ze nog een half uur moeten wachten, 20 minuten corrigeert de beroepskracht. Er is vervolgens geen enkele interactie tussen de beroepskracht en de kinderen. "Wat zullen we gaan doen?", zegt één van de kinderen. Een kind bedenkt het spel 'Vechterverstopper' en dat gaan ze vervolgens doen. Een andere beroepskracht vraagt of dat geen spel voor buiten is? "We mogen ook niets." zegt een kind.

De kinderen beginnen alsnog met het door hen bedachte spel, maar de beroepskracht meldt dat wanneer ze één kind ziet rennen deze meteen naar buiten moet. De kinderen rennen door de gang. "Ho, stop maar, zegt de beroepskracht. Of naar buiten of naar binnen, zegt ze. "Jullie hebben hier een spelletjeskast en buiten ook genoeg mogelijkheden." "We kunnen hier niets doen, alleen maar rustige dingen", zegt een kind.

Op de donderdag wordt vooral gezien dat veel opmerkingen van de beroepskrachten veel zijn gericht op algemene zaken en afspraken maar tot niemand in het bijzonder zijn gericht. Op een van de groepen nemen de kinderen de overhand en na een tijd grijpt een van de beroepskrachten in. Ze steekt haar hand op en vraagt daarmee stilte. Het duurt even voor er rust is en de beroepskracht spreekt uit 'dat ze het niet leuk vindt dat het lang duurt voordat er stilte is'. De beroepskracht begint over de groepsregels waar weinig echte aandacht voor is. De kinderen zitten inmiddels al een aardige tijd aan tafel en horen de regels aan.

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich als 'toezichthouder'; ze organiseren en controleren de kinderen op wat mag en moet. Zij hebben geen speciale affectie naar de kinderen, maar nemen hun zorgtaak wel serieus.

Bovenstaande voorbeelden illustreren dit eveneens. Op de dinsdag is daarnaast gezien dat er een beroepskracht een spel aanbiedt in de gymzaal. Een grote groep kinderen wil graag mee doen met het spel en de beroepskracht begeleidt het alleen. Wel is er een andere beroepskracht aanwezig, maar die kijkt mee aan de zijlijn en is niet bij het spel betrokken.

De beroepskracht doet zijn best het spel te leiden maar door de grote groep is dat best een uitdaging en is er weinig tijd voor bemoediging. Er zou gesteld kunnen worden dat zelfs het toezicht te kort schiet: Zo springt ondertussen een groepje kinderen op een gym bank die flink mee veert met de springende kinderen. Dit wordt niet gezien door de beroepskracht die het spel aan het leiden is. Wanneer andere kinderen zo'n dergelijke bank op tillen, ziet de beroepskracht het wel en corrigeert de beroepskracht de kinderen op strenge toon: "Als je dat nog één keer doet, mag je weggevoerd".

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

De sfeer is onrustig; kinderen zijn tegendraads, geïrriteerd en rusteloos. Het spelen gebeurt lusteloos en zonder er van te genieten.

Bij verschillende observaties is gezien hoe expliciet de kinderen hun ongenoegen uiten (zie voorbeelden hierboven).

Indicator: Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes op zich heen.

Los van de structurele aanwezigheid van vaste beroepskrachten kan er ook iets gezegd worden over de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes. Tijdens ieder inspectiebezoek is er geschoven met kinderen van de ene naar de andere groep. Hierdoor kunnen de kinderen zich niet hechten aan hun 'eigen groep' en hier veiligheid aan ontnemen. Door de afwezigheid van vaste beroepskrachten én vaste groepsleden is er onvoldoende basis voor emotionele veiligheid.

De kinderen worden onvoldoende gestimuleerd in **de ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen weinig worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun

- motorische vaardigheden,
- cognitieve vaardigheden,
- taalvaardigheden
- creatieve vaardigheden,

teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Indicator: Er is een duidelijke taakverdeling.

De beroepskrachten, vast en inval lijken niet goed te weten wat te moeten doen met de kinderen, er wordt vrijwel niets geïnitieerd door de beroepskrachten. Alleen in de gymzaal wordt een activiteit aangeboden door één beroepskracht.

Op de dinsdag werd gedurende de observatie vrijwel alles door de kinderen bedacht en geïnitieerd. Dit leverde met regelmaat bijzondere situaties of speelsituaties op. Bijvoorbeeld dat een kind vraagt wanneer ze mogen vechten in de gymzaal. De beroepskracht geeft aan dat er ooit bedacht is dat ze na 16.00 mogen 'vechten' in de gymzaal. Zij geeft aan dit ook wel een bijzondere regel te vinden.

Of wanneer de kinderen het spel bedenken 'vechtverstoppertje'. De beroepskracht vindt het weinig gepast voor binnen, maar er wordt door de beroepskracht ook niet echt ingegrepen of een passend alternatief geboden. De beroepskracht geeft aan dat er vanaf volgende week een activiteitenschema is. Dit wordt momenteel door een beroepskracht gemaakt.

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Kinderen krijgen weinig of geen kans voor eigen keuzes. Zij moeten meedoen met activiteiten die de beroepskrachten bedenken. Er is geen ruimte voor uitrusten, bijkomen, ontspannen na de schooldag. Het programma wordt 'afgedraaid' zonder activerende of stimulerende uitdaging. Er is weinig overleg en afstemming om het aanbod te verrijken voor één of enkele kinderen.

Voor de kinderen is er geen duidelijk programma. Hierdoor worden er nagenoeg geen activiteiten georganiseerd, behalve in de gymzaal, en ontstaan bezigheden voor kinderen slechts ad hoc.

De locatie heeft in het spelaanbod weinig of niets gericht op de 8+ers. Hierdoor is er geen aansluiting op de activiteitenwens van de leeftijdsgroep. Er is geen passend aanbod.

Op de donderdag is geobserveerd dat een van de beroepskrachten de groep, leeftijd 8+, aanspreekt met 'Kindjes' als hij het woord neemt. De beroepskracht geeft aan dat iedereen nu mag doen waar hij zin in heeft: "Lekker naar buiten, of wie zin heeft kan binnen lekker wat doen". Het aanbod wordt verder niet ingevuld. Het grootste deel van de kinderen gaat naar buiten. De andere beroepskracht begint met het opruimen en schoonmaken van de ruimte na het eten en drinken terwijl er nog een aantal kinderen aan tafel zit te eten.

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De interacties van (sommige) beroepskrachten zijn dwingend en/of sturend. De beroepskrachten staan het kind zelden toe om zelf te bepalen wat het wil of verplichten een kind om bepaalde activiteiten (mee) te doen.

De beroepskrachten geven geen of verkeerde informatie aan kinderen; de situatie is voor kinderen onduidelijk en onvoorspelbaar. Hun reactie sluit vaak niet aan op de vraag of behoefte van het kind. Het kind voelt zich genegeerd of afgewezen.

Wanneer de kinderen donderdag uit school aankomen bij de BSO staat een van de beroepskrachten bij de deur. Kinderen die binnen komen moeten zich aanmelden op de tablet. De beroepskracht vraagt bij sommige kinderen om hun naam. De kinderen die het lokaal binnen komen, gaan of aan tafel zitten of zoeken met elkaar een plekje in het lokaal. Aan de ene tafel wordt een spelletje Halli Galli gedaan. Aan de andere tafel hangen wat kinderen tegen het raam aan en joelen ze naar een andere groep kinderen die aankomt lopen. In het lokaal is het onrustig en de beroepskracht roept vanuit de deuropening dat 'het nu wel rustig mag zijn'. De kinderen reageren nauwelijks en gaan door met hetgeen ze aan het doen waren.

De beroepskracht loopt vervolgens naar de tafel waar kinderen aan zitten en roept: "Even allemaal handen wassen en plassen, met zeep!" De kinderen mompelen wat waarop ze vraagt: "Of zijn jullie allemaal al naar de wc geweest?". Zonder echt op antwoord te wachten of enige controle uit te voeren, wandelt ze weer weg. Onduidelijk is of de kinderen naar het toilet zijn geweest en/of handen hebben gewassen. Op dat moment komt de andere beroepskracht binnen en neemt het over.

Een van de beroepskrachten probeert om een gesprek met de kinderen te beginnen. Dit komt niet over en de kinderen nemen niet de moeite om antwoord te geven. Vervolgens tijdens het eten en drinken vinden er weinig gesprekken plaats met de beroepskracht. De kinderen zijn onderling druk aan het kletsen en praten hard. De beroepskracht is meer aanwezig om te corrigeren en het beantwoorden van vragen dan dat er ruimte is voor echt een wederkerige interactie, laat staan een echt gesprek.

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Veel kinderen vervelen zich; en komen niet tot gericht spel. Er is weinig binnen- en buitenspel materiaal voor de verschillende leeftijden. De meeste kinderen zijn een aanzienlijk deel van de tijd niet echt met iets bezig. Er zijn in de groepsruimte geen producten te zien waaraan de kinderen hebben bijgedragen of die verband houden met thema-activiteiten of de pedagogische inzet van de BSO.

Los van het feit dat er onvoldoende wordt geïnvesteerd in een activiteitenprogramma schiet ook het aangeboden spel materiaal te kort. De oudste kinderen tonen weinig tot geen interesse in het materiaal dat in materiaal kasten zit. Maar ook het materiaal dat buiten wordt aangeboden is niet allemaal passend. De kinderen fietsen op kleine kleuterfietsjes over het schoolplein. De kinderen noemen het de 'babyfietsen-race'.

Kinderen worden onvoldoende gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Binnen de organisatie is geen afstemming over afspraken, regels en omgangsvormen.

Beroepskrachten handelen naar eigen inzicht en idee over wat moet of hoe het hoort.

Beroepskrachten laten hun gedrag van buitenaf bepalen, afhankelijk van reacties van kinderen, de situatie in de groep of de aanwezige collega. De beroepskrachten zijn niet of slecht op de hoogte van individuele afspraken voor/met 8+ers.

De donderdagmiddag verloopt zeer onrustig: Een beroepskracht probeert na binnenkomst van de kinderen de controle op de groep te herpakken. Ze wordt ondertussen continu gestoord; de telefoon gaat (ouders die gebeld zijn om toestemming te vragen, bellen terug), de deurbel gaat enkele keren en collega's lopen in en uit. Collega's komen bekers halen, tassen en spullen wegbrengen en vragen stellen aan de beroepskracht. Zo wil een beroepskracht weten 'hoe hier een afscheid wordt gevierd, want er zijn kindjes die afscheid nemen'. Ondertussen worden de aanwezige kinderen drukker en baldadig; ze spelen met bekers en zijn luidruchtig. De beroepskracht vraagt ook of er handen zijn gewassen, maar ook hier wordt er geen actie ondernomen door de kinderen en schenken de kinderen zelf bekers drinken in.

De beroepskrachten bepalen zonder afstemming met de kinderen wat er gaat gebeuren. Kinderen worden zonder uitleg geconfronteerd met een activiteit. Kinderen kunnen zelf geen richting geven aan iets waar zij zin in hebben of wat zij leuk vinden.

Kinderen weten niet goed welke plaats voor welke activiteit is bedoeld en/of welk gedrag daar bij hoort.

Bij binnenkomst op één van de groepen vraagt een jongen aan de beroepskracht: "Waarom is alles anders vandaag?". De beroepskracht vraagt: "Hoezo?" Waarop het kind doorgaat en zegt: "We hebben ineens allemaal andere kinderen in de groep, en weer nieuwe meesters en juffen" en "ik snap er niets van, weten ze op donderdag niet meer hoe het hier gaat op de BSO, lijkt wel of jullie hier allemaal voor het eerst zijn". Het kind gaat door met mopperen waarop de beroepskracht het gesprek probeert om te buigen en vraagt of het kind en anderen misschien een spelletje uit de kast willen doen of lezen. De kinderen reageren met een "Nee", waarop het gesprek stil valt.

De beroepskracht vraagt aan een kind "Ben jij (naam kind)?" waarop het kind zegt dat hij dat niet is. Hierop vraagt de beroepskracht aan een ander kind "ben jij (naam kind)?" Wederom hoort de beroepskracht een 'nee'. Hierna stelt de beroepskracht voor om een namenrondje te doen. Nadat 3 of 4 kinderen hun naam hebben gezegd zorgt de onrust ervoor dat het rondje stopt. De

beroepskracht besluit abrupt om te gaan "Pinkelen". Dit vinden de kinderen leuk en zorgt voor afleiding tijdens het wachten op de laatste kinderen en tweede beroepskracht. De kinderen hebben lol en de beroepskracht heeft de regie terug.

Na het eten willen de meeste kinderen naar buiten en pakken hun jas. Enkele kinderen spreken de beroepskracht aan en deze geeft aanwijzingen waar ze spullen voor de door henzelf bedachte activiteit kunnen vinden. De beroepskracht spreekt af dat ze in het lokaal moeten terugkomen maar gaat vervolgens zelf naar buiten. Een kind loopt in de gang er vraagt hardop aan een langslappende beroepskracht "Waarom hebben we elke keer een andere juf. Zo irritant, en iedereen zit in een andere groep!" De beroepskracht geeft aan dat het even niet anders is en dat de ouders van de kinderen zijn gevraagd of ze in een andere groep mochten zitten en loopt vervolgens door.

Reactie van de houder/ beroepskracht.

Bovenstaande bevindingen zijn globaal gedeeld met de regiomanager die op dinsdag, woensdag en donderdag aanwezig was bij de inspecties. Er is met haar gedeeld dat de toezichthouders acute zorg hebben over de pedagogische praktijk. Zij heeft aangegeven deze zorg te delen.

Conclusie

De toezichthouder heeft op basis van een uitgebreide steekproef in de praktijk beoordeeld dat de houder onvoldoende zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020)
- Interview ((Beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-02-2020/ 12-03-2020))
- Observatie(s) ((Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020))
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2019)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn op één persoon na in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

Uit de steekproef blijkt dat één beroepskracht één dag te laat is gekoppeld aan de houder. Zij was op 12 maart 2020 werkzaam voor de houder en op 13 maart 2020 gekoppeld aan de houder. Zij hadden voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld moeten zijn.

De steekproef is gehouden onder het personeel die tijdens de drie inspectiebezoeken aanwezig waren.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en het personeel dat ten tijde van het inspectiebezoek werkzaam is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de drie inspectiedagen is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Op de dinsdag, woensdag en donderdag voldeed deze, na het verschuiven van kinderen naar andere groepen. Dit grotendeels zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. Daarnaast zijn er beroepskrachten ingezet van andere locaties, sommige zijn daar weggehaald om op De Toonladder te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Door op deze wijze met personeel te schuiven is er op de donderdag op locatie BSO de Groene Weide te weinig personeel ingezet.

Observatie

Kort na binnenkomst van de toezichthouder ontvangt de teamleider/beroepskracht van BSO Waterwin telefoon en wordt haar verteld dat er ook inspectie aanwezig is op BSO Waterwin. De toezichthouders staan erbij als dit gesprek gevoerd wordt. Als de teamleider ophangt geeft zij aan

dat 'de GGD ook bij BSO Waterwin' staat. Ze bespreekt met een van de andere beroepskrachten dat zij bij BSO Waterwin moet staan, en dat er dus wel nog een probleem is met beroepskrachten op de locatie de Toonladder. Ze geeft aan dat er nog iemand moet komen. Vervolgens gaat de teamleider /beroepskracht direct naar de locatie BSO Waterwin.

Inmiddels is een beroepskracht ouders aan het bellen voor toestemming. En komen er nog 2 andere beroepskrachten binnen. Een van hen stelt zich voor en vervolgens heerst er onduidelijkheid waar deze beroepskracht vandaan komt en op welke groep zij moet gaan staan. Uiteindelijk blijkt de beroepskracht teamleider te zijn van een andere BSO. Na een paar minuten komt er nog een beroepskracht binnen van een andere locatie. Ze geeft aan dat donderdag haar werkdag is, dat ze vandaag niet heeft gewerkt en hier komt invallen.

Aan het begin van de inspectie zijn twee toezichthouders samen met een van de beroepskrachten alle lokalen langsgegaan. Daarbij is gevraagd wie er die dag als beroepskracht op de verschillende groepen zou staan en hoeveel kinderen er aanwezig zouden zijn in de betreffende groep.

Uit gesprekken tussen beroepskrachten onderling blijkt dat er 6 kinderen in een andere basisgroep moeten worden opgevangen om de beroepskracht-kindratio kloppend te krijgen. Op het moment dat er kinderen binnen komen, hebben pas 2 ouders telefonisch toestemming verleend.

Uiteindelijk blijkt tijdens het inspectiebezoek dat de indeling van de groepen niet meer overeenkomt met hetgeen aan het begin is verteld aan de toezichthouders. Beroepskrachten zijn op andere groepen aanwezig en kinderen weten niet in welke groep ze horen. Hiermee voldoet de houder niet aan de eis dat de opvang plaatsvindt vaste groepen, de zogenoemde basisgroepen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de wettelijk gestelde eisen omtrent de stabiliteit van de groepen. Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage 12-03-2020)
- Toestemmingsformulier(en) (Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020)
- Website (inzage 12-03-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (Vooraf door houder doorgegeven)
- Presentielijsten (Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2019)
- Pedagogisch werkplan (Versie 2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor het kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld, maar de houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in het kindercentrum conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In algemene zin blijkt bij navraag dat de aanwezige invalkrachten onvoldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie. Zij zijn niet van tevoren ingelicht over de grootste risico's op de locatie en over afspraken die geldig zijn op de locatie maar ook niet over hoe om te gaan met kleine risico's op de locatie.

Door het niet op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid kunnen de beroepskrachten in de praktijk onvoldoende inspringen op eventuele grote en kleine risico's op de locatie en is er geen weet van de protocollen op de locatie. Als er iets gebeurt, de invallers niet hoe te handelen. In het algemeen is dit de basis voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In de praktijk zijn onder andere de volgende risico's geconstateerd:

Tijdens de inspectie blijkt dat er onvoldoende overzicht is op de kinderen, in het bijzonder welke afspraken er bestaan omtrent de zelfstandigheid van de kinderen. Men is niet op de hoogte wie er een zelfstandigheidscontract heeft, wat de afspraken zijn voor deze specifieke locatie en wat de individuele afspraken zijn.

Saartje heeft als toelichting onderstaande tekst opgenomen in het zelfstandigheidscontract: *"Uiteraard zijn er wel allerlei regels binnen onze BSO's die ervoor moeten zorgen dat de kinderen met een zelfstandigheidcontract ook veilig zijn, al zijn ze even aan het zicht onttrokken van de pedagogisch medewerkers. Deze regels zijn deels vastgelegd in het algemeen geldende zelfstandigheidcontract. Daarnaast heeft iedere BSO locatie ook eigen regels die afgestemd zijn op de situatie zoals die daar geldt. Deze locatie specifieke regels maken ook deel uit van het zelfstandigheidcontract. Het zelfstandigheidcontract heeft ook betrekking op het zelfstandig naar de BSO komen of het van de BSO naar huis gaan. Net als het naar clubs gaan en terug komen. "*

Risico:

Doordat men:

- niet op de hoogte is van individuele afspraken;
- de inhoud van zelfstandigheidscontracten;
- er geen overzicht van is op de locatie;
- op groepen alleen gewerkt wordt met invalkrachten, en de kinderen niet persoonlijk kennen, is er een groot risico met betrekking tot de veiligheid van de kinderen. Beroepskrachten zijn niet op de hoogte waar kinderen zijn, of ze weg zijn of weg mogen en er blijkt in de praktijk niemand op de locatie voor verantwoordelijk te zijn. Het risico dat kinderen tijdens de BSO ergens anders zijn of dat beroepskrachten niet weet waar ze zijn is zeer groot.

Op de locatie wordt gebruik gemaakt van zelfstandigheidscontracten voor kinderen vanaf groep 5. Deze zijn door ouders ingevuld en bevinden zich in een map in een afgesloten kantoor. De toezichthouders hebben de map ingezien en aan de beroepskrachten gevraagd hoe er voor wordt gezorgd dat iedereen op de hoogte is van individuele afspraken met ouders en kinderen. Uit dit gesprek blijkt dat er geen overzicht (meer) is op de zelfstandigheidscontracten. Voorheen wisten beroepskrachten en invallers wie welke afspraak had en werd het bijgehouden per locatie op een whiteboard. De beroepskrachten geven aan dat het nu per groep afhankelijk is of er een overzicht is.

Op de vraag hoe invallers hiervan op de hoogte kunnen zijn wordt of geen antwoord geven of gemeld dat kinderen zelf de afspraken weten. Een andere beroepskracht geeft aan soms een invaller ad hoc, op de opvangdag zelf, de opdracht te geven een overzicht te maken.

Risico:

Indien er op de locatie niemand aanwezig is en er bijvoorbeeld een kind met zelfstandigheidscontract die locatie wil bellen, is er niemand bereikbaar. In het geval van een calamiteit onderweg of buiten is men afhankelijk van een privé telefoon van een medewerker. Het blijkt dat de locatie gebruik maakt van 3 vaste telefoontoestellen die beschikbaar zijn op de locatie. Het bereik van deze toestellen is zeer beperkt en eigenlijk kunnen deze individuele telefoons slechts in de helft van de groepsruimtes worden gebruikt. Er zijn geen mobiele telefoons beschikbaar. Er is slechts één exemplaar voor het "cluster Waterwin en Toonladder" en die ligt bij BSO Waterwin. Bij het ophalen van de kinderen van school, activiteiten buiten en het buitenspelen op het schoolplein gebruiken medewerkers hun eigen gsm.

Conclusie

De houder heeft voor de locatie een beleid dat er onvoldoende toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020)
- Interview ((Beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-02-2020/ 12-03-2020))
- Observatie(s) ((Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020))
- Toestemmingsformulier(en) (Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2019)
- Pedagogisch werkplan (Versie 2019)
- Zelfstandigheidscontract Saartje (blanco format)

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

Tijdens het onderzoek na registratie d.d. 16-09-2019 is de onderstaande informatie met betrekking tot de binnenruimte aangeleverd door de houder.

'Momenteel zijn wij met 3 groepen en drie groepsruimtes. De twee groepen die na de zomervakantie zouden verhuizen komen nog niet naar dit tijdelijk gebouw in verband met de vertraging van de verbouwing van de scholen.

Het kindercentrum beschikt over de volgende afzonderlijke groepsruimtes:

Huidige situatie:

Op dit moment worden in de drie groepen maximaal 60 kinderen opgevangen.

Drie groepsruimtes van elk: 50,7 m² = 152,1 m²

Speellokaal: 85,3 m²

Totaal: 237,4 m²

Benodigd voor 60 kindplaatsen: 210 m²

De registratie in het Landelijk Register Kinderopvang is voor 100 kindplaatsen. Mochten de andere twee groepen wel verhuizen naar deze locatie zal met de school worden bekeken welke extra ruimtes gebruikt kunnen worden.

Bij de meest recente inspecties is geconstateerd dat de kinderen worden opgevangen in 5 groepen.

Het kindercentrum beschikt over de volgende afzonderlijke groepsruimtes:

- Drie groepsruimtes van elk: 50,7 m² = 152,1 m²
- Leerpleinruimte: 34,6 m²
- Speellokaal: 85,3 m²

De locatie beschikt over maximaal 272m² beschikbare binnenspeelruimte en er kunnen maximaal 77 kinderen tegelijk worden opgevangen. Op dinsdag 10 maart 2020 waren er echter 85 kinderen aanwezig en op donderdag 95 kinderen. De locatie beschikt daarmee over onvoldoende beschikbare speelruimte voor het aantal aanwezige kinderen.

Verder zijn de ruimtes niet passend ingericht voor de leeftijd en interesse van de op te vangen kinderen. (Voor meer voorbeelden hiervan wordt verwezen naar de uitwerking van de pedagogische praktijk.) De inrichting van 2 lokalen is geschikt voor peuteropvang en onvoldoende aangepast op jongste kinderen van de buitenschoolse opvang. Het andere lokaal is ook het lokaal waar alle voorbereidingen worden getroffen zoals eten en drinken. In het lokaal is geen spel materiaal aanwezig op wat teken- en knutselmateriaal na.

Het speellokaal is in gebruik als ruimte voor de Trompettisten en is voorzien van een aantal speelmatten en balmateriaal. Ook is er een kast met wat spellen en los knutselmateriaal. Hetzelfde geldt voor de ruimte van de Drummers, het leerplein.

Conclusie

De binnenruimte waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Daarnaast beschikt de locatie over onvoldoende beschikbare m² per aanwezig kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

15 van 22

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-02-2020/ 12-03-2020)
- Observatie(s) ((Tijdens inspectiebezoek 10-02-2020/ 11-03-2020/ 12-03-2020))
- Plattegrond (Doorgegeven maten tijdens inspectie voor opname 6 mei 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Toonladder
Website : <http://www.saartje.nl>
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Saartje kinderopvang BV
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500GS UTRECHT
Website : www.saartje.nl
KvK nummer : 30191567
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : J. Stoel
I. Ernst
C. Eilander
N. Lindeloof
I. Dehimi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 10-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : 06-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Utrecht, 25 mei 2020

Betreft: Zienswijze conceptrapport BSO de Toonladder

Hierbij willen wij onze zienswijze geven op het conceptrapport naar aanleiding van de incidentele inspectiebezoeken aan BSO de Toonladder op 10, 11 en 12 maart 2020 naar aanleiding van een ontvangen signaal

BSO de Toonladder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin beschreven staat hoe de opvang verantwoord vorm wordt geven. Omdat tijdens de inspecties de uitvoering van het beleid op het gebied van emotionele veiligheid; ontwikkeling van de persoonlijke competenties en waarden en normen zijn er direct maatregelen genomen om de uitvoering van het pedagogisch beleid te coachen.

Op 11 maart jl. is er meteen een plan van aanpak opgesteld met directe acties. Deze acties zijn op 12 maart jl. in een extra teamoverleg besproken. Daarna heeft het team overleg gehad met de directeur en heeft een tweede extra teamvergadering plaatsgevonden op 12 mei 2020.

Op het moment dat de acties ingezet werden, kregen we te maken met de Corona maatregelen. Ondanks dat hebben we doorgepakkt. Er is sinds 12 maart jl. dagelijks extra pedagogische ondersteuning op de locatie in de vorm van externe pedagogisch coaches.

Om de pedagogisch kwaliteit verder te optimaliseren hebben we een andere teamleider aangenomen die qua profiel beter aansluit bij deze specifieke locatie. Ook zijn er nieuwe pedagogisch medewerkers aangenomen om de kinderen in hun basisgroep te kunnen opvangen en te voldoen aan de beroepskracht-kindratio en stabiliteit voor de kinderen. De nieuwe medewerkers worden gekoppeld aan een buddy, en ook de coach is ondersteunend, zodat deze nieuwe medewerkers goed ingewerkt en begeleid worden.

Het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is door alle medewerkers gelezen. Samen met de coaches hebben de pedagogisch medewerkers invulling gegeven aan het beleid. Van daaruit is een actie uitgezet naar de ouders t.a.v. de kinderen die met een zelfstandigheidscontract naar de BSO komen. Ouders hebben het verzoek gekregen om het mobiele nummer van de locatie in de mobiel van hun kind op te slaan. Mochten zij uit school een medewerker nodig hebben, is deze altijd bereikbaar.

De pedagogisch kennis was al wel aanwezig, maar moest meer concrete handvatten krijgen. In het middagprogramma zijn afspraken gemaakt om de structuur helder te krijgen; wat de afspraken zijn, wie wat wanneer doet, de benadering van kinderen, grenzen te stellen. Kinderen worden daardoor gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen en een respectvolle omgang met anderen.

Door het opstellen van een activiteitenplanning is er een duidelijke invulling in het aanbieden van activiteiten. De kinderen kunnen meedoen en meedenken en worden gestimuleerd in de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

21 van 22

De mentoren zijn herverdeeld. Ieder kind weet wie zijn/haar mentor is.

De kinderen worden op BSO de Toonladder op 5 groepen opgevangen. Om het aantal kinderen wat nu gebruikt van de BSO op te vangen, zijn er gesprekken geweest met de directeur. Vanaf 8 juni 2020 krijgen we er een extra ruimte bij en daarmee voldoen we aan de opvang van het aantal geplaatste kinderen.

Over de inrichting van de ruimtes is nagedacht. Op de groep Pianisten (speellokaal) zijn kamerschotten geplaatst om speelhoeken te creëren. De verrijdbare kasten met speelmaterialen worden tijdens de opvang in de groep de Pianisten en de Drummers gereden. Voor de groepen Saxofoontjes en Trompettisten wordt extra materiaal in de gang geplaatst omdat deze ruimtes gedeeld worden met de peuteropvang van een andere organisatie. Over de inrichting van deze twee groepen is regelmatig overleg en wordt er gekeken naar de mogelijkheden. We zijn op dit moment beperkt in het gebruik van ruimtes, daarom wordt de gang ook gebruikt. We werken met open deuren zodat alle kinderen kunnen spelen in de ruimtes waar activiteiten aangeboden worden.

Ouders zijn en worden door middel van nieuwsbrieven geïnformeerd over locatiegerichte onderwerpen, zoals de stand van zaken t.o.v. de bouw, komst van nieuwe medewerkers, veranderingen in beleid, het vakantieprogramma enz.

Tevens is er binnen de organisatie een manager kwaliteit aangesteld. Zij wordt ingezet om teamleider(s) van de locatie BSO de Toonladder en andere locaties te informeren over wet- en regelgeving, de uitvoering en het borgen daarvan om een goed pedagogisch klimaat te waarborgen.

Van één medewerker was de Verklaring omtrent het gedrag een dag te laat gekoppeld aan de houder. Deze medewerker heeft ingevallen op de locatie om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio en is werkzaam bij een locatie die onder Kinderopvangholding Utrecht valt. Daar waar Saartje ook onder valt. Zij was wel gekoppeld aan die houder (Speeldorp) en is op 13 maart jl. ook gekoppeld aan Saartje.

Met bovengenoemde maatregelen hebben we alle tekortkomingen acuut opgepakt. Samen met de pedagogisch coaches, nieuwe teamleider, manager kwaliteit en het aannemen van nieuwe pedagogisch medewerkers blijven we er zorg voor dragen dat de kinderen op BSO de Toonladder de veilige en verantwoorde kinderopvang aangeboden krijgen waar ze recht op hebben. De extra coaching en ondersteuning en de positieve ontwikkeling hierin, zal doorgezet worden totdat de nieuwe teamleider is ingewerkt en we allemaal tevreden zijn.

We dragen er zorg voor dat we bij een volgende inspectie kunnen aantonen dat in een veilig en gezond klimaat de uitvoering van het pedagogisch beleid zichtbaar is en de wet- en regelgeving nageleefd wordt.