

Inspectierapport

De Groene Weide (BSO)
Derde Oosterparklaan 71
3541SC Utrecht
Registratienummer 393507853

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Utrecht
12-03-2020
Incidenteel onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	7
PLANNING	7
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders, E. van Leiden en S. Kam, hebben naar aanleiding van een anonieme melding betreffende de beroepskracht-kind ratio een inspectie gedaan op 13 maart 2020 van 15:30 tot 16:00 uur. Tijdens dit bezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst en zijn er korte gesprekken met de beroepskrachten gevoerd.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) de Groene Weide is onderdeel van Saartje Kinderopvang B.V. en is gevestigd in basisschool De Groene Alm in de wijk Hoge Weide in Leidsche Rijn. De school heeft een groene uitstraling en een ruime speelplaats.

BSO de Groene Weide is met 100 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

In 2018 en 2019 hebben reguliere jaarlijkse onderzoeken plaatsgevonden.

Tijdens deze inspecties is geconstateerd dat de houder voldeed aan alle eisen uit de Wet Kinderopvang.

Bevindingen

Op 12 maart 2020 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een signaal van een anonieme melding. De melder gaf aan dat er deze middag te weinig beroepskrachten staan.

De toezichthouders hebben direct na de melding een incidenteel onderzoek uitgevoerd op BSO de Groene Weide. Op de BSO hebben de toezichthouders op alle vier de groepen het aantal kinderen en beroepskrachten gecontroleerd, er is geconstateerd dat de houder tijdens de inspectie op 1 groep niet voldeed aan de beroepskracht-kind ratio. De anonieme melding werd bevestigd: er stond 1 beroepskracht op 21 kinderen. Uit verklaringen van een beroepskracht blijkt dat de ingeplande vaste beroepskracht ziek was en dat de vervangende beroepskracht weggeroepen werd en naar een andere locatie is gegaan.

Conclusie

Hieruit is geconstateerd dat tijdens dit incidenteel onderzoek het getoetste item met betrekking tot de beroepskracht kind-ratio op één groep niet voldeed.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Voor dit incidenteel onderzoek heeft de toezichthouder alleen gekeken of wordt voldaan aan de eis of er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, ook wel de beroepskracht-kindratio.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een gesprek met de aanwezige beroepskrachten is geconstateerd dat er onvoldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten	
Spetters	20	2	4-5 jr.
Bikkels	20	2	5-6 jr.
Kanjers	19	2	6-7 jr.
Toppers	21	1	7-12 jr.

In de groep Toppers is 1 beroepskracht te weinig ingezet.

Observatie toezichthouders en reactie van de beroepskracht:

De beroepskracht bevestigt dat zij alleen staat op 21 kinderen.

De toezichthouders konden aan de hand van de tablet zien dat er een beroepskracht op rood (afwezig, ziek gemeld) stond en vervangen was door een andere beroepskracht. Deze beroepskracht (de teamleider) stond op groen (aanwezig) terwijl ze was weggeroepen naar een andere locatie. De beroepskracht gaf aan dat dat wel vaker voorkomt dat een beroepskracht wordt weggeroepen naar een andere locatie als er inspectie is op die andere locatie.

Conclusie

De houder van BSO de Groene Weide zet onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De toezichthouders hebben besloten geen bevel te geven omdat de beroepskracht de situatie aan kon, ze kent de kinderen goed en er liepen nog 6 andere collega's rond om te helpen.

De beroepskracht gaf aan dat als ze hulp nodig had ze de andere collega's van de andere groepen kon vragen. De kinderen blijven in hun basisgroepen met hun beroepskrachten. Dus ze mengen niet na het basisgroepsmoment.

De beroepskracht gaf aan dat het wel zou lukken (als het niet te vaak voorkomt) omdat de kinderen een rustige groep zijn en ze de kinderen goed kent. Er bleek echter wel een kind bij het buitenspelen achtergebleven te zijn. Een ander kind vroeg aan de beroepskracht waar het kind was. De beroepskracht heeft toen even aan een andere beroepskracht gevraagd op haar groep te staan en is naar buiten gelopen om te zoeken. Het kind was op het schoolplein. De beroepskracht gaf aan dat dit kon gebeuren omdat ze alleen op de groep stond.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) BSO de Groene Weide (op 12-3-2020)
- anonieme melding telefonisch (op 12-3-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Groene Weide
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Saartje kinderopvang BV
Adres houder : Postbus 2728
Postcode en plaats : 3500GS UTRECHT
Website : www.saartje.nl
KvK nummer : 30191567
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : S. Kam
E. van Leiden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 12-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : 30-3-2020
Vaststelling inspectierapport : 16-06-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Utrecht, 25 mei 2020

Betreft: Zienswijze conceptrapport BSO De Groene Weide

Hierbij willen wij graag onze zienswijze geven op het conceptrapport van het inspectiebezoek aan op 12 maart jl. Een anonieme melder heeft aangegeven dat er deze middag te weinig beroepskrachten ingepland stonden. BSO De Groene Weide bestaat uit 4 groepen. Uit onderzoek is gebleken dat er op 1 groep, De Toppers, niet is voldaan aan de beroepskracht-kind ratio.

In het rapport worden de groep genoemd met het aantal kinderen en aanwezige beroepskrachten. Deze klopt niet, daarmee wordt de conclusie niet anders, maar was het op de gehele locatie wel wat rustiger en meer ruimte om de beroepskracht op de groep Toppers te helpen.

De kindaantallen en inzet beroepskrachten zag er op 12 maart jl. als volgt uit:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten	
Spetters	20	2	4-5 jr.
Bikkels	16	2	5-6 jr.
Kanjers	17	2	6-7 jr.
Toppers	21	1	7-12 jr.

Deze dag had een vaste medewerker zich in de ochtend ziek gemeld. De teamleider is die dag ingepland. De teamleider is naast deze functie ook pedagogisch medewerker. Omdat er op een andere locatie ook een medewerker tekort was en de noodzaak daar groter was, is de teamleider naar die locatie gegaan om in te vallen. Daardoor werd niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio op de groep Toppers.

Omdat er op deze dag geen medewerkers vanuit het uitzendbureau beschikbaar waren wij gedwongen voor deze oplossing te kiezen. De beroepskracht die op de groep Toppers stond is een ervaren kracht, kent de kinderen goed en heeft aangegeven dat het een rustige groep is. Daarnaast waren de zes collega's van de andere groepen op de hoogte en beschikbaar om de beroepskracht te helpen.

De afgelopen maanden zijn er veel gesprekken gevoerd om meer pedagogisch medewerkers in dienst te nemen en we ervoor gaan zorgdragen dat er voldoende personeel op de groepen komt te staan. We vertrouwen erop met bovengenoemde maatregelen, dat dit incident niet meer zal voorkomen en we de goede inspecties van de afgelopen jaren kunnen voortzetten.