



# Inspectierapport

De Flierefluiter (KDV)

Fluitakker 59

6721 ZE Bennekom

Registratienummer 549004361

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden  
In opdracht van gemeente: Ede  
Datum inspectie: 16-02-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 23-02-2021

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit (jaarlijks) onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona en het aantal besmettingen.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoek geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf (KDV) De Flierefluiter, onderdeel van kinderopvangorganisatie Saartje Kinderopvang BV, biedt opvang aan maximaal 35 kinderen van nul tot vier jaar, verdeeld over drie groepen. De Bever- en Eekhoorngroep zitten op de benedenverdieping en hebben een directe toegang tot de buitenruimte. De Bosmuis zit op de bovenverdieping. Op deze locatie bevindt zich ook buitenschoolse opvang (BSO) De Flierefluiter.

## **Onderzoek geschiedenis**

- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2018 is er herstelaanbod aangeboden binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en Gezondheid' waarna aan de voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2019 voldeed KDV De Flierefluiter aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2020 voldeed KDV De Flierefluiter aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

In verband met het aantal corona besmettingen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door een telefonisch gesprek met een beroepskracht, contact met de teamleider en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

## **Conclusie**

Geconcludeerd kan worden dat men bij KDV De Flierefluiter aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. De beroepskracht geeft in het telefoongesprek aan dat het pedagogisch beleid kortgeleden nog verstuurd is naar alle beroepskrachten met de vraag het door te lezen.

De teamleider vertelt aan de toezichthouder dat het pedagogisch beleid twee keer per jaar wordt geëvalueerd. Dit kan bijvoorbeeld in een teamvergadering door middel van een quiz gebeuren. Het pedagogisch werkplan wordt zes keer per jaar geëvalueerd met de beroepskrachten. De teamleider vertelt dat de coach samen met de beroepskrachten kijkt naar de pedagogische praktijk. Wanneer een beroepskracht nieuw start bij KDV De Flierefluiter worden alle documenten naar de beroepskracht verstuurd met de vraag het door te nemen.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en

d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden. De pedagogisch praktijk is dus niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk.

De voorbeelden zijn toegespitst op de vier basisdoelen:

- Emotionele veiligheid: De beroepskracht vertelt dat er op de groep gewerkt wordt met een vast dagritme. Ook wordt er gekeken naar de individuele behoeftes van kinderen en wordt daarop ingespeeld. Als voorbeeld voor de emotionele veiligheid vertelt de beroepskracht dat kinderen die nieuw zijn op de groep rustig mogen wennen. De beroepskracht gaat in gesprek met ouders om te vragen waar de behoeftes van het kind liggen en hoe ouders met het kind omgaan. Als een kind het nodig heeft neemt de beroepskracht het kind in de ochtend bij de hand. De beroepskracht bespreekt samen met het kind wat er allemaal gebeurt op de groep. De beroepskracht kijkt naar wat het kind wil. Sommige kinderen willen meteen spelen, andere kinderen hebben meer behoefte aan geborgenheid en willen rustig samen een boekje lezen.
- Persoonlijke competentie: Verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. De motorische ontwikkeling wordt bijvoorbeeld gestimuleerd door middel van peutergym. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd door samen met de kinderen boekjes te lezen, te benoemen wat ze zien en een spelletje te spelen met de oudste kinderen.
- Sociale competentie: De beroepskracht vertelt dat in de ochtend van de inspectie de kinderen muzikles hebben gekregen (muziek op schoot). De muziek juf gaat aan de hand van een thema muziek maken met de kinderen. Ook de jongste kinderen worden betrokken bij de muzikles. Een ander voorbeeld waarmee de sociale ontwikkeling wordt gestimuleerd benoemt de beroepskracht het ochtendritueel. De beroepskrachten leggen voordat de kinderen binnen komen speelgoed op een speelmat, bijvoorbeeld duplo. Als de kinderen binnen komen gaan er vaak meerdere kinderen naar de speelmat toe om daar samen of naast elkaar met het speelgoed te spelen.
- Normen en waarden: De beroepskracht vertelt dat normen en waarden als 'lief zijn voor elkaar', 'respect hebben voor een ander' en 'rekening houden met elkaar' belangrijk zijn. Als voorbeeld benoemt de beroepskracht dat er geen muziek aanstaat en gedanst wordt als er veel kinderen liggen te slapen. Ze houden rekening met de slapende kinderen.

## **Conclusie**

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teamleider)
- Interview (Telefonisch met een aanwezige beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Saartje Kinderopvang KDV De Flierefluiter Januari 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten (6) die volgens de beroepskracht aanwezig waren en op de toegestuurde personeelsroosters staan, zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Ook de stagiaires (3), nieuw gestarte beroepskrachten (2) en de vaste invalkracht (1) zijn geregistreerd in het PRK. Zij zijn ook gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Sinds het laatste onderzoek zijn er drie nieuwe beroepskrachten gestart bij KDV De Flierefluit. De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op grond van het telefonisch gesprek met de beroepskracht en presentielijsten/personeelsroosters kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

#### **Conclusie**

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

KDV De Flierefluit bestaat uit de volgende drie verticale (0-4 jaar) stamgroepen:

- Bevers; waar maximaal 12 kinderen per dag worden opgevangen.
- Eekhoorns; waar maximaal 12 kinderen per dag worden opgevangen.
- Bosmuis; waar maximaal 11 kinderen per dag worden opgevangen.

### Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Telefonisch met een aanwezige beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (Saartje Kinderopvang KDV De Flierefluiter Januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:



- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Flierefluter
Website	: <a href="http://www.saartje.nl">http://www.saartje.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Saartje kinderopvang BV
Adres houder	: Postbus 2728
Postcode en plaats	: 3500 GS UTRECHT
Website	: <a href="http://www.saartje.nl">www.saartje.nl</a>
KvK nummer	: 30191567
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Krista de Boer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Ede
Adres	: Postbus 9022
Postcode en plaats	: 6710 HK EDE GLD

### **Planning**

Datum inspectie	: 16-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 18-02-2021
Zienswijze houder	: 23-02-2021
Vaststelling inspectierapport	: 23-02-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 23-02-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 23-02-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 02-03-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Utrecht, 23 februari 2021

Betreft: Zienswijze conceptrapport KDV Flierefluiters

Hierbij willen wij graag onze zienswijze geven op het conceptrapport van de inspectie van KDV Flierefluiters. De inspectie heeft bestaan uit een telefonisch gesprek met een beroepskracht, contact met de teamleider en een documentenonderzoek d.d. 16 februari 2021.

Het stemt ons tevreden dat we in dit jaarlijks onderzoek voldoen aan de geïnspecteerde items op het gebied van pedagogisch beleid en pedagogisch klimaat en personeel en groepen. Dagelijks spannen onze medewerkers zich in om een veilige- en uitdagende speelleeromgeving aan te bieden aan onze kinderen. Wij zijn dan ook blij met dit positieve inspectierapport.